

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ, опубликованный на Сайте [webcom.mobi](https://webcom.mobi).

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по рассылке информационных SMS-/Viber-сообщений.

Услуги – комплекс услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику в рамках Договора-оферты.

Договор-оферта — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Система – комплекс программных средств, позволяющих Заказчику зарегистрироваться, отправлять SMS-/Viber-сообщения, отслеживать их статус и контролировать свой электронный виртуальный счет.

SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 символов, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения. В случае отправки двух сочленённых сообщений их длина будет равна 306 и 134 символам соответственно, при трех сочленённых сообщениях их длина будет составлять 459 и 201 символов соответственно. При отправке десяти и более сочленённых сообщений, Исполнитель не гарантирует Заказчику корректность их доставки абоненту. Исполнитель также не гарантирует корректность доставки абоненту SMS-сообщений при нахождении его в роуминге.

Viber-сообщение – сообщение, отправляемое в Мессенджер Viber, вмещающее от 1 до 1 000 символов в латинице и/или изображение размером до 2mb.

СПАМ – рассылка SMS-/Viber-сообщений рекламного характера, которая осуществлена на мобильные терминалы абонентов без предварительного согласия абонентов и/или заведомо вводящая абонентов в заблуждение относительно характера этих сообщений или их отправителя.

1. Услуги предоставляются только ЗАКАЗЧИКАМ: для юридических лиц – заключившим с ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор о предоставлении Услуг или для физических лиц, согласившихся при регистрации с публичным Договором-офертой и зарегистрированными в Системе ИСПОЛНИТЕЛЯ по одному (или нескольким) из адресов <https://my.webcom.mobi>, <https://my2.webcom.mobi>, <https://my3.webcom.mobi>, далее — Сайт. Совершая Акцепт оферты, ЗАКАЗЧИК полностью и безоговорочно принимает условия настоящей Оферты.
2. При регистрации ЗАКАЗЧИК получает персональные логин и пароль, позволяющие получить доступ к защищенной области сайта ИСПОЛНИТЕЛЯ. ЗАКАЗЧИК должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за любые убытки, понесенные ЗАКАЗЧИКОМ в связи с утерей своего пароля.
3. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет оплаченные ЗАКАЗЧИКОМ Услуги доступа к Системе, обеспечивающей формирование и доставку SMS-/Viber-сообщений. Передача информации (текст SMS-сообщения, телефон и др. информация) происходит от ЗАКАЗЧИКА к ИСПОЛНИТЕЛЮ через сеть Интернет (протокол передачи согласовывается с ЗАКАЗЧИКОМ дополнительно; возможные протоколы: HTTP(S), SMPP).

#### **4. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 4.1. Предоставлять Услуги в объеме и на условиях, опубликованных в данном Договоре-оферте.
- 4.2. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от ЗАКАЗЧИКА при регистрации, а также переданной ИСПОЛНИТЕЛЮ при использовании Услугами.

#### **5. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:**

- 5.1. Вносить изменения в условия настоящего Договора-оферты с уведомлением ЗАКАЗЧИКА путем размещения информации на Сайте или в Системе ИСПОЛНИТЕЛЯ. Если ИСПОЛНИТЕЛЬ не получит в течение 5 (пяти) дней отказ ЗАКАЗЧИКА от принятия таких изменений, и ЗАКАЗЧИК продолжит пользоваться Услугами на новых условиях, изменения Договора-оферты будут считаться принятыми ЗАКАЗЧИКОМ.
- 5.2. Прекратить предоставление услуг и расторгнуть договор в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ пунктов договора 6.1, 6.2, 6.3.
- 5.3. Отклонить любые имена отправителей, созданные ЗАКАЗЧИКОМ, которые по мнению ИСПОЛНИТЕЛЯ нарушают пункт 6.3.
- 5.4. Отклонить рассылку ЗАКАЗЧИКА, которая по мнению ИСПОЛНИТЕЛЯ нарушает пункты 6.1 и 6.2.
- 5.5. Для контроля соблюдения закона о рекламе, ИСПОЛНИТЕЛЬ, а также представители операторов сотовой связи могут потребовать от ЗАКАЗЧИКА сканы или оригиналы анкет (согласий на получение рекламной информации). При отказе их предоставить исполнение услуги НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ.
- 5.6. Устанавливать в одностороннем порядке произвольное время хранения следующей информации: отправленные SMS-/Viber-сообщения, статусы их доставки, сгенерированные отчеты.
- 5.7. Проводить премодерацию SMS-/Viber-сообщений в срок от 1 до 3 часов во избежание рассылки сообщений с мошенническим содержанием. Режим премодерации включается и отключается по усмотрению ИСПОЛНИТЕЛЯ. Для урегулирования вопросов, связанных с модерацией необходимо обращаться по электронной почте: [support@webcom.mobi](mailto:support@webcom.mobi)
- 5.8. Информировать о различных событиях, акциях и новостях Сервиса по SMS и e-mail, указанных ЗАКАЗЧИКОМ в форме регистрации в Системе или переданным ИСПОЛНИТЕЛЮ другим способом для возможности оказания ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг ЗАКАЗЧИКУ.

#### **6. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:**

- 6.1. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации при исполнении настоящего Договора в отношении использования Услуг, в том числе Федеральный Закон «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ РФ, положения законодательства, регулирующего вопросы охраны авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, охраны прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, действующими на территории Российской Федерации, а также нормы международного права.
- 6.2. ЗАКАЗЧИК обязуется использовать Услугу только для передачи информации адресатам, давшим письменное согласие на ее получение.
- 6.3. Не присваивать SMS-сообщениям, в качестве Адреса отправителя название любой юридической структуры (оператора мобильной связи, банковских, страховых структур,

государственных и правительственных учреждений и т.д.) к которым ЗАКАЗЧИК не имеет отношения, за исключением случаев, когда правомерность использования подобного Адреса отправителя документально подтверждено самой юридической структурой.

6.4. Возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ ущерб, причиненный всякими выплатами, которые могут быть взысканы с ИСПОЛНИТЕЛЯ из-за нарушений ЗАКАЗЧИКОМ, в ходе исполнения настоящего Договора-оферты, действующего законодательства, в том числе, авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, а также из-за претензий к достоверности и содержанию SMS-/Viber-сообщений, рассылаемых с использованием Системы.

6.5. ЗАКАЗЧИК обязуется принимать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

## **7. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:**

7.1. Получать от ИСПОЛНИТЕЛЯ Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

## **8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

8.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новые тарифы.

8.2. Стоимость уже оплаченного пакета SMS-/Viber- сообщений и срока его действия подлежит изменению ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке, в случае изменения цен со стороны Операторов. При этом ранее приобретенные действующие пакеты подлежат перерасчету на основании новых тарифов ИСПОЛНИТЕЛЯ.

8.3. При вступлении в силу пункта п. 8.1,8.2 об изменении стоимости, Исполнитель обязан известить ЗАКАЗЧИКА любым доступным способом, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до момента введения в действия новых цен.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору-оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за убытки и другие последствия, наступившие в связи с использованием или невозможностью использования ЗАКАЗЧИКОМ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.3. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за все последствия и убытки, которые несут ИСПОЛНИТЕЛЬ, Операторы и/или третьи лица от противоречащего действующему законодательству и/или положениям настоящего Договора-оферты. ЗАКАЗЧИК обязуется самостоятельно урегулировать все претензии и иски ИСПОЛНИТЕЛЯ, Операторов, правообладателей и третьих лиц и возместить указанным лицам убытки в полном объеме.

9.4. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ пунктов договора 6.1, 6.2, 6.3, ИСПОЛНИТЕЛЬ приостанавливает предоставление Услуг по договору-оферте сразу после получения информации о нарушении.

9.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за нарушение условий Договора-оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов

государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договора-оферты.

## **10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

10.1. Акцепт Оферты ЗАКАЗЧИКОМ создает Договор-оферту (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. Момент принятия условий пользования сервиса на странице [регистрации](#) или пользование Системой по заявке ЗАКАЗЧИКА считается моментом заключения Договора-оферты.

10.2. Договор-оферта вступает в силу с момента Акцепта Оферты ЗАКАЗЧИКОМ и действует в течение одного года.

10.3. В случае, если ИСПОЛНИТЕЛЬ не получил от ЗАКАЗЧИКА требования о расторжении Договора-оферты, срок действия Договора-оферты пролонгируется еще на один год. Количество продлений Договора-оферты неограниченно.

10.4. ЗАКАЗЧИК соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор-оферту, и эти изменения в Договоре-оферте вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

10.5. Стороны вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор-оферту в порядке, определенном соответствующими положениями настоящего Договора-оферты.

10.6. Прекращение срока действия Договора-оферты по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора-оферты, возникшие в течение срока его действия. В случае расторжения Договора-оферты по инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ по причине нарушения пунктов договора 6.1, 6.2, 6.3, средства не возвращаются ЗАКАЗЧИКУ, а доступ к Системе блокируется.

10.7. Претензии ЗАКАЗЧИКА по предоставляемым Услугам принимаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ к рассмотрению только в письменном виде или по эл. почте по адресу [info@webcom.mobi](mailto:info@webcom.mobi) и в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий ЗАКАЗЧИКА составляет не более 5 (пяти) рабочих дней.

10.8. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. ПРОЧИЕ МОМЕНТЫ**

11.1. Служба технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ работает с 9 до 18 по московскому времени. Связь с ней осуществляется по телефону: 8-800-100-9549 или электронной почте: [info@webcom.mobi](mailto:info@webcom.mobi)

11.2. Услуги предоставляются круглосуточно. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в связи с проблемами электропитания, пожаром, террористическим актом и другими ситуациями. В случае проведения работ по техническому обслуживанию, а также других регламентных работ, ИСПОЛНИТЕЛЬ информирует ЗАКАЗЧИКА о проведении плановых технических работ не менее, чем за 24 часа.



11.3. ЗАКАЗЧИК выражает свое согласие на сбор, анализ и хранение своих персональных данных. Персональные данные используются исключительно для связи с ЗАКАЗЧИКОМ и не передаются третьим лицам. Полный текст [политики обработки персональных данных](#).

11.4. Условия настоящего Договора-оферты полностью принимаются ЗАКАЗЧИКОМ.

**ООО «ВЕБКОМ» ИНН / ОГРН 3435125508 / 1163443062782**