

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ SMS-СЕРВИСА



## Оглавление

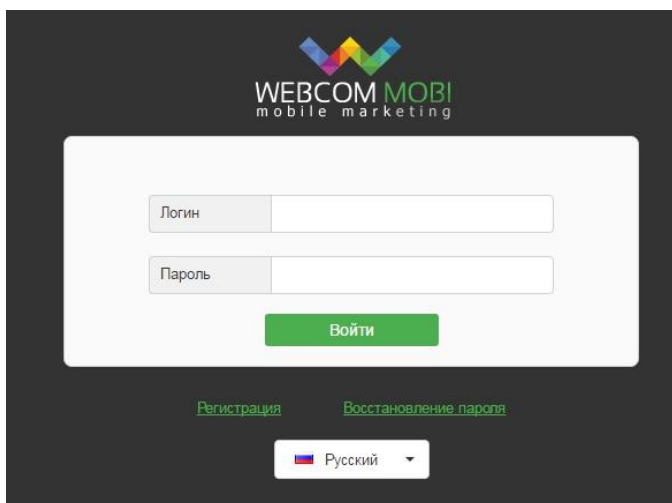
|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 1. АВТОРИЗАЦИЯ.....                                 | 3  |
| 2. РАССЫЛКА.....                                    | 4  |
| 2.1. Параметры сообщения.....                       | 4  |
| 2.2. Транслитерация.....                            | 5  |
| 2.3. Вставки.....                                   | 5  |
| 2.4. Запланированные SMS-сообщения.....             | 6  |
| 2.4.1. «Плавная рассылка».....                      | 6  |
| 2.4.2. Планировщик.....                             | 7  |
| 2.5. Получатели .....                               | 12 |
| 2.5.1. Выбор получателей из базы.....               | 12 |
| 2.5.2. Базы для исключения из рассылки .....        | 13 |
| 3. ВХОДЯЩИЕ.....                                    | 13 |
| 4. БАЗЫ .....                                       | 14 |
| 4.1. Создание базы.....                             | 14 |
| 4.2. Добавление номеров.....                        | 15 |
| 4.3. Работа с базой.....                            | 17 |
| 4.3.1. Функция «Разрешить дублирующие номера» ..... | 17 |
| 4.3.2. Пополнение базы .....                        | 17 |
| 4.3.3. Поиск.....                                   | 18 |
| 4.3.4. Сортировка .....                             | 19 |
| 4.3.5. Удаление данных .....                        | 19 |
| 4.4. Редактирование базы.....                       | 20 |
| 4.4.1. Название базы .....                          | 20 |
| 4.4.2. Поздравления с днем рождения .....           | 20 |
| 4.4.3. Удаление базы .....                          | 20 |
| 4.5. Экспорт базы .....                             | 21 |
| 5.ОТПРАВИТЕЛИ.....                                  | 21 |
| 6. СТОП-ЛИСТ.....                                   | 22 |

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 7. ШАБЛОНЫ.....                                    | 24 |
| 8. ПЛАНИРОВЩИК.....                                | 25 |
| 9. СТАТИСТИКА.....                                 | 26 |
| 10. ДЕТАЛИЗАЦИЯ.....                               | 27 |
| 10.1. Сохранить отчет .....                        | 29 |
| 11. ОТЧЕТЫ .....                                   | 30 |
| 12. БАЛАНС И ПЛАТЕЖИ.....                          | 30 |
| 13. НАСТРОЙКИ.....                                 | 31 |
| 13.1. Изменение пароля и персональных данных ..... | 31 |
| 13.2. Настройки отчетов.....                       | 32 |
| 13.3. Настройки субаккаунтов .....                 | 32 |

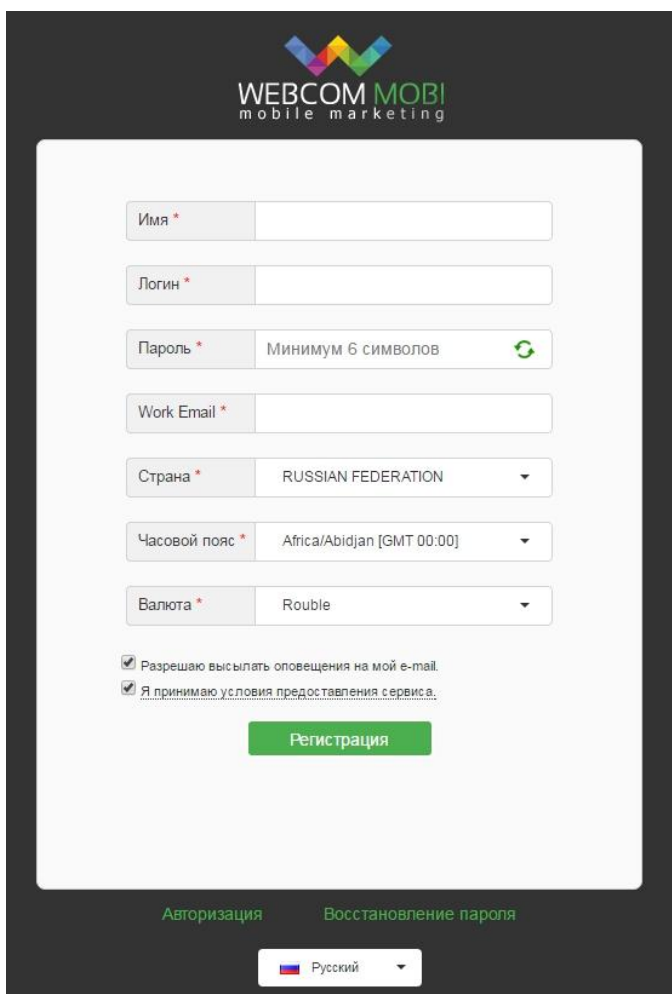
# 1. АВТОРИЗАЦИЯ

Открываем в браузере следующую ссылку: <http://my.webcom.mobi/login>

Рекомендуем использовать браузеры **Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox.**



Необходимо ввести логин и пароль, которые Вы указали при регистрации. Если Вы еще не успели завести свой личный кабинет, предлагаем пройти **регистрацию**:



После введения данных нажимаем «Войти» и попадаем в личный кабинет!

## 2. РАССЫЛКА

При входе в личный кабинет по умолчанию открывается вкладка «Рассылка» из левой панели меню.

В этом окне мы формируем SMS-сообщения для отправки.

### 2.1. Параметры сообщения

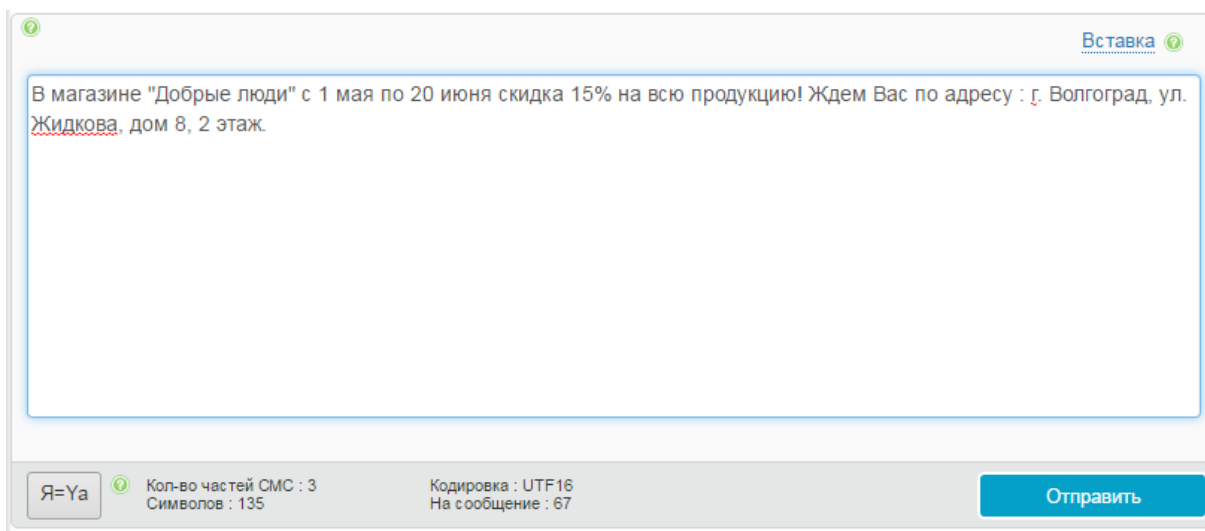
При создании SMS-сообщения выбираем параметры: отправитель, шаблон сообщения (при необходимости) и время отправки.

Предположим, нам нужно создать текстовое сообщение: рассылку для пользователей магазина с информированием о поступлении новой коллекции. Выбираем тип сообщения «SMS» (по

умолчанию), отправителя (в нашем случае в качестве отправителя можно указать название магазина; о том, как добавить отправителя см. раздел 5), время отправки – немедленно, срок жизни SMS оставим по умолчанию 23:59 мин. Для удобства можем назвать рассылку «Новая коллекция», но это необязательно.

Если мы планируем отправлять подобные сообщения регулярно, можем создать шаблон, нажав после ввода текста на кнопку **«Сохранить как шаблон»** (см. рис. ниже).

Итак, вводим текст:



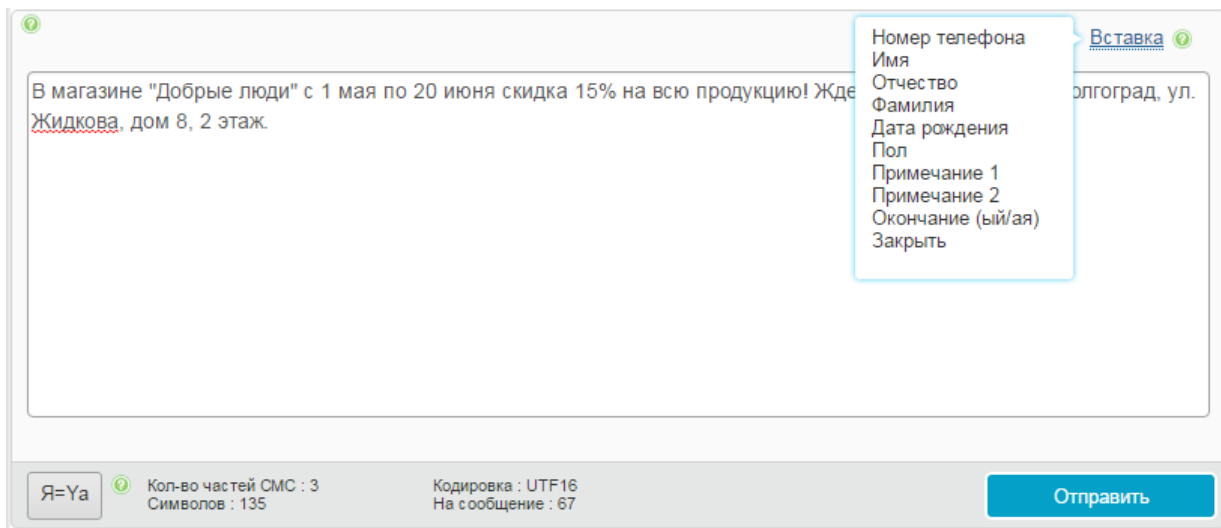
Внизу текстового поля мы также видим количество символов и частей SMS.

## 2.2. Транслитерация

Сообщение можно отправить как на русском языке, так и на латинице. При необходимости перевести текст на латиницу нажимаем на кнопку «Я=Ya», которая находится под текстовым полем сообщения. При этом Вы всегда сможете вернуть исходный текст на русском языке.

## 2.3. Вставки

Помимо этого, мы можем сделать это сообщение адресным, указав имя клиента. Это можно сделать, нажав на кнопку «Вставка» и выбрав соответствующий параметр. В нашем случае мы добавили окончание (-ый/-ая) в зависимости от пола клиента и имя.



## 2.4. Запланированные SMS-сообщения

В некоторых случаях возникает необходимость использовать запланированные SMS-сообщения, когда мы хотим, чтобы клиенты получили сообщения в определенную дату и время.

В этом случае в графе «Время отправки» указываем «Позже».

Далее выбираем дату и время отправки сообщения. Например, мы хотим отправить это сообщение сегодняшним днем, но позже, начиная с 14:15.

У нас есть также возможность воспользоваться функцией «Учитывать местное время». Это полезно, когда клиенты находятся в разных часовых поясах.

**Обратите внимание!** Все запланированные сообщения будут отображаться в разделе «Планировщик» (см. раздел 8).

### 2.4.1. «Плавная рассылка»

Вы также можете воспользоваться «плавной рассылкой». Эта функция позволяет растянуть отправку сообщений на определенный временной промежуток.

Для этого мы обозначаем время начала и окончания рассылки. Например, с 14:15 22 марта до 18:00 29 марта, учитывая местное время.

Дата и время (начало)

2017-03-22

14:15

Дата и время (окончание)

2017-03-29

18:10

☒ Плавная рассылка

**Обратите внимание!** Рассылка будет производиться каждый день в указанные временные промежутки, т.е. ежедневно с 14:15 22 марта до 18:00 29 марта.

### Для чего это нужно?

Это может быть полезным, например, когда у Вас планируется массовая рассылка с указанием контактного телефона. Большое количество звонков будет сложно обработать. «Плавная рассылка» позволит растянуть отправку, задавая периодичность, к примеру, одно SMS в минуту (интервал рассчитывается автоматически в зависимости от срока отправки и количества номеров).

Ограничений по времени нет, рассылку можно растянуть хоть на неделю.

### 2.4.2. Планировщик

Инструмент «Планировщик» позволяет создавать запланированные рассылки быстро и удобно, с учетом Ваших индивидуальных потребностей.

Кликнув на соответствующую кнопку на главной странице личного кабинета, перед нами открывается пошаговая инструкция создания рассылки.

Планировщик

Тип сообщения: SMS

Отправитель: Informer

Шаблон SMS: Выберите шаблон

Время отправки: Немедленно

Название рассылки

Срок жизни SMS: 23 ч 59 мин

Вставка

Я=Ya Коль-во частей SMS: 0 Кодировка: LATIN1  
Символов: 0 На сообщение: 160

Отправить

Дополнительные номера

Введите дополнительные номера через запятую

При наличии одинаковых номеров, SMS будет отправлена только на один из них.

Базы для рассылки Базы для исключения

Сперва необходимо выбрать будет ли это разовая, либо регулярная рассылка.

## Разовая рассылка

Если вы хотите создать запланированную рассылку на определенный период и не повторять её, выберите этот вариант.

Вы сможете настроить такие параметры рассылки как: период, дни недели, период времени рассылки на каждый день недели, учет локального времени абонента, список баз для рассылки, список баз номера из которых нужно исключить из рассылки и т.д.

## Регулярная рассылка

Если вы хотите создать регулярную рассылку, т.е. рассылку которая будет повторяться согласно параметрам, выберите этот вариант.

Обратите внимание, что в данном виде рассылки содержимое баз учитывается в момент очередной плановой постановки в очередь, таким образом каждый раз количество номеров в рассылке может отличаться.

Список настраиваемых параметров аналогичен первому варианту.

**Шаг 1:** Выбираем период рассылки. Предположим, нам нужно сделать рассылку с 1 по 7 мая. Указываем эти даты.

### Шаг 1

Выберите период рассылки

☒ 2017-05-01 > 2017-05-07

или укажите параметры:

Начало

скорость рассылки

☒ 2017-03-22 >  СМС/сек ▼

**Шаг 2:** Для каждого дня недели мы можем установить свой временной промежуток, в течение которого будут рассылаться сообщения. Например, в понедельник мы планируем рассылать сообщения – с 8:00 до 12:00, в остальные дни – с 9:00 до 12:00.

Мы также можем исключить определенные дни недели из рассылки, кликнув на название дня недели, при этом цвет поменяется с зеленого на белый. Например, в нашем случае мы исключили из рассылки субботу (см. рис. ниже).

Обратим внимание, что мы можем также учитывать местное время абонентов, поставив соответствующую галочку.



Мастер создания разовой или регулярной СМС рассылки

Заккрыть

Шаг 2

Выберите доступные дни недели и время рассылки

Пн

9:00

>

12:00

Вт

9:00

>

12:00

Ср

9:00

>

12:00

Чт

9:00

>

12:00

Пт

9:00

>

12:00

Сб

9:00

>

12:00

Вс

9:00

>

12:00

Далее все происходит, как при обычной отправке SMS-сообщений.

**Шаг 3:** Выбираем базы для рассылки.

Мастер создания разовой или регулярной СМС рассылки

Заккрыть

Шаг 3

Выберите базы для рассылки

|                                     |                 |                    |
|-------------------------------------|-----------------|--------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Тестовая база 2 | Всего номеров<br>5 |
| <input type="checkbox"/>            | Тестовая база 1 | Всего номеров<br>9 |

**Шаг 4:** Выбираем базы для исключения. Когда это удобно использовать – см. раздел 2.5.2.

Мастер создания разовой или регулярной СМС рассылки

Заккрыть

Шаг 4

Выберите базы для исключения

|                                     |                 |                    |
|-------------------------------------|-----------------|--------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Тестовая база 2 | Всего номеров<br>5 |
| <input type="checkbox"/>            | Тестовая база 1 | Всего номеров<br>9 |

<

>

#### Шаг 5: Дополнительные номера

Мастер создания разовой или регулярной СМС рассылки

Заккрыть

Шаг 5

Дополнительные номера

79617778899

<

>

Мы также всегда можем указать единичные номера, которые не входят в какую-либо базу, но на которые мы хотим отправить сообщения.

**Шаг 6:** Выбираем имеющегося отправителя в верхнем поле. Вводим текст.

Так же, как и при обычной рассылке, есть возможность использовать вставки: имя, фамилия, отчество, дата рождения и др.

Мастер создания разовой или регулярной SMS рассылки Закреть

Выберите отправителя и введите текст сообщения

testinfo

--Вставка--

#middle-name##first-name#, приглашаем Вас 7 мая в 11:00 на открытие нового супермаркета "Новый Рим" по адресу: XXXXXX. Ждем Вас!

Кол-во символов: 128 Кол-во СМС: 2

Я=Ya Отправить

В нашем случае мы сделали сообщения адресными, вставив вначале имя и отчество клиента.

Внизу показано примерное количество символов и сегментов SMS. Эти параметры меняются в зависимости от вставляемых имени и отчества.

При желании можно перевести SMS на латиницу, нажав на кнопку «Я=Ya». В этом случае один сегмент SMS будет состоять из 160 символов вместо 70, что позволит сэкономить средства. При этом Вы всегда можете вернуться к исходному тексту на русском языке.

Проверяем правильность и жмем «Отправить», после чего появляется окно подтверждения с параметрами рассылки. Если Вы забыли указать какое-либо значение, то в окне будет информация об ошибке, как показано на рисунке ниже. Закрываем это окно и вносим недостающие данные, после чего снова нажимаем «Отправить».

Подтверждение данных Закреть

Начало: 2016-05-01  
 Окончание: 2016-05-09  
 Дни недели: Вс,Пн,Вт,Ср,Чт,Пт,Сб  
 Время отправки:  
 Пн: 8:00-12:00  
 Вт: 9:00-12:00  
 Ср: 9:00-12:00  
 Чт: 9:00-12:00  
 Пт: 9:00-12:00  
 Сб: 10:00-12:00  
 Вс: 10:00-12:00  
 Кол-во выбранных баз: 1  
 Кол-во дополнительных номеров: 1  
 Всего номеров: 10  
 Отправитель: Karusel

Итак, рассылка создана! Запланированные сообщения будут отображаться в разделе «Планировщик» (см. раздел 8).

## 2.5. Получатели

Итак, текст сообщения у нас готов, осталось выбрать получателей.

Номера телефонов получателей мы можем ввести вручную в окне «Дополнительные номера» (см. рис. ниже, выделено красным) в международном формате каждый с новой строки.

Либо можем использовать уже готовую базу (как создать базу, см. п. 4).

| Базы для рассылки        |                 | Базы для исключения        |                     |
|--------------------------|-----------------|----------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Тестовая база 2 | Всего номеров<br><b>5</b>  | Выбрано<br><b>0</b> |
| <input type="checkbox"/> | Тестовая база 1 | Всего номеров<br><b>10</b> | Выбрано<br><b>0</b> |

### 2.5.1. Выбор получателей из базы

Кликнув на базу, мы получаем возможность отфильтровать нужных клиентов по признакам или найти определенного клиента.

Выбор номеров из базы "Тестовая база 1"

заккрыть

Регион

Все

Оператор

Все

Номер

Номер

Имя

Имя

Фамилия

Фамилия

Дата рождения

Формат: ГГГГ-ММ-ДД

Примечание

Пол

Любой

На странице по

100

Найдено 10 номеров

|                          | Номер  | Имя | Фамилия | Отчество    | Оператор    | Регион      | Дата рождения | Пол     | Примечание 1          | Примечание 2 |
|--------------------------|--------|-----|---------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------|-----------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | 727    |     |         | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |               | Билайн  | Волгоградская область | 0000-00-00   |
| <input type="checkbox"/> | 7902   |     |         | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |               | Билайн  | Волгоградская область | 0000-00-00   |
| <input type="checkbox"/> | 7929   |     |         | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |               | МегаФон | Ярославская область   | 0000-00-00   |
| <input type="checkbox"/> | 796167 |     |         | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |               | Билайн  | Волгоградская область | 0000-00-00   |
| <input type="checkbox"/> | 79616  |     |         | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |               | Билайн  | Волгоградская область | 0000-00-00   |
| <input type="checkbox"/> | 79616  |     |         | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |               | Билайн  | Волгоградская область | 0000-00-00   |
| <input type="checkbox"/> | 79616  |     |         | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |               | Билайн  | Волгоградская область | 0000-00-00   |
| <input type="checkbox"/> | 79616  |     |         | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |               | Билайн  | Волгоградская область | 0000-00-00   |
| <input type="checkbox"/> | 79616  |     |         | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |               | Билайн  | Волгоградская область | 0000-00-00   |
| <input type="checkbox"/> | 79616  |     |         | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |               | Билайн  | Волгоградская область | 0000-00-00   |
| <input type="checkbox"/> | 79616  |     |         | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует |               | Билайн  | Волгоградская область | 0000-00-00   |

## 2.5.2. Базы для исключения из рассылки

Как это работает?

Например, мы произвели рассылку по базе «Тестовая база 1», а сегодня нужно разослать сообщения клиентам из базы «Тестовая база 2». Но в ней содержится часть номеров из базы «Тестовая база 1». Во избежание повторной рассылки по этим номерам, во вкладке «Базы для исключения» отмечаем галочкой базу «Тестовая база 1», т.е. в данном случае будет произведена функция вычитания: из базы «Тестовая база 2» будет вычтена база «Тестовая база 1».

Базы для рассылки

Базы для исключения

|                                     |                 |                            |                      |
|-------------------------------------|-----------------|----------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Тестовая база 3 | Всего номеров<br><b>3</b>  | Выбрано<br><b>0</b>  |
| <input type="checkbox"/>            | Тестовая база 2 | Всего номеров<br><b>5</b>  | Выбрано<br><b>0</b>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Тестовая база 1 | Всего номеров<br><b>10</b> | Выбрано<br><b>10</b> |

## 3. ВХОДЯЩИЕ

Сервис «WEBCOM» предоставляет также услугу приема входящих SMS-сообщений.

Для того чтобы ей воспользоваться, Вам нужно согласовать подключение входящего номера с нашим менеджером и оформить договор и соответствующее приложение к нему на оказание услуг.

Услуга позволяет воспользоваться такими функциями, как:

- переадресация на email;
- переадресация на сотовые номера;
- интеллектуальные фразы автоответа на определенные типы SMS-сообщений;
- возможность формирования отчетов;
- определенные автокоманды для добавления абонентов в базу для последующих рассылок.

**«Разделяемый номер»** – Вам выделяется номер, который смогут использовать и другие клиенты. Обратите внимание! – чтобы SMS-сообщения передавались только Вам, Ваши абоненты должны в начале сообщения писать специальный код (например, Ваш логин).

**Мы предоставляем два вида номеров:**

- подключаемый на оборудовании оператора «Билайн» г. Москва (себестоимость услуги 3000 руб. ежемесячно);
- подключаемый на нашем оборудовании: здесь Вы можете подключить входящий номер для приема SMS-сообщений любого оператора и даже прислать свою сим-карту (себестоимость услуги 1000 руб. ежемесячно).

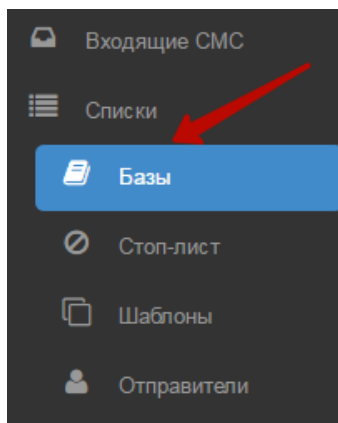
Основное отличие между этими подключениями заключается в сроках отображения SMS-сообщений в личном кабинете. В случае подключения через оборудование «Билайна» сообщения отображаются в течение 4-20 секунд, в случае подключения вашей сим-карты на нашем оборудовании – в течение ~1 мин 20 сек.

В личном кабинете реализована также возможность заносить и удалять номера телефонов из вашей базы данных по определенным ключевым словам в SMS-сообщении.

## 4. БАЗЫ

### 4.1. Создание базы

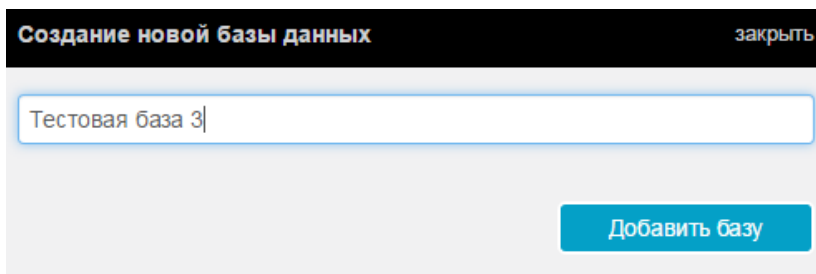
Выбираем в левой панели меню «Базы».



В вышедшем окне нажимаем на кнопку справа «Создать базу» (см. рис. ниже, выделено красным).

Создать базу

Называем эту базу, например, «Список клиентов» и нажимаем на кнопку «Тестовая база 3».



Наша база успешно создана!

## 4.2. Добавление номеров

Теперь мы можем либо добавить номера вручную, либо загрузить их из уже созданного в «Excel» файла.

База успешно создана!  
Теперь можно загрузить в неё номера ваших клиентов.

Добавить номера

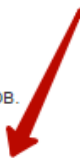
Импорт из файла

Нажимаем «Импорт из файла»

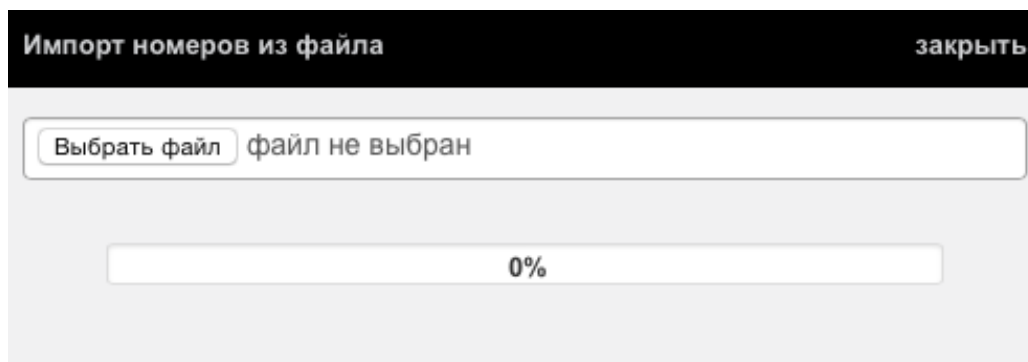
База успешно создана!  
Теперь можно загрузить в неё номера ваших клиентов.

Добавить номера

Импорт из файла



Выбираем базу для загрузки.



После загрузки данных выбираем значение для каждого столбца: номер телефона, имя, отчество и т.д.

| Номер телефона | Фамилия   | Имя      | Отчество      | Дата рождения | Пол     | Примечание 1                 | Примечание 2                                |
|----------------|-----------|----------|---------------|---------------|---------|------------------------------|---------------------------------------------|
| 79000000001    | Булагин   | Иван     | Семенович     | 1986-03-30    | мужской | Вы записаны на прием к 13:00 | Стоимость услуг для вас составляет 350 руб. |
| 79000000002    | Кукушина  | Татьяна  | Андреевна     | 1986-10-15    | мужской | Вы записаны на прием к 16:00 | Стоимость услуг для вас составляет 850 руб. |
| 79000000003    | Нежданова | Надежда  | Юрьевна       | 1983-07-23    | женский | Вы записаны на прием к 13:30 | Стоимость услуг для вас составляет 750 руб. |
| 79000000004    | Синицина  | Алина    | Андреевна     | 1979-11-13    | женский | Вы записаны на прием к 14:00 | Стоимость услуг для вас составляет 250 руб. |
| 79000000005    | Романенко | Светлана | Владимировна  | 1983-02-14    | женский | Вы записаны на прием к 15:00 | Стоимость услуг для вас составляет 550 руб. |
| 79000000006    | Петров    | Алексей  | Александрович | 1989-06-15    | мужской | Вы записаны на прием к 15:30 | Стоимость услуг для вас составляет 650 руб. |
| 79000000007    | Сидоров   | Артём    | Романович     | 1991-02-16    | мужской | Вы записаны на прием к 15:50 | Стоимость услуг для вас составляет 750 руб. |
| 79000000008    | Голубин   | Андрей   | Викторович    | 1981-05-17    | мужской | Вы записаны на прием к 17:00 | Стоимость услуг для вас составляет 900 руб. |
| 79000000009    | Шилова    | Алена    | Николаевна    | 1983-02-18    | женский | Вы записаны на прием к 18:00 | Стоимость услуг для вас составляет 300 руб. |
| 79000000010    | Воронцова | Светлана | Алексеевна    | 1988-09-19    | женский | Вы записаны на прием к 19:00 | Стоимость услуг для вас составляет 150 руб. |

☐ Разрешить дубликаты?  
☐ Определить пол абонентов автоматически

Загрузить

**Внимание!** Если при загрузке базы индикатор выполнения завис, не нужно пытаться добавить базу повторно. Подождите, пока база загрузится полностью. Если этого не произошло, напишите нам в тех. поддержку на email [info@sms34.ru](mailto:info@sms34.ru) с указанием логина и сути проблемы, не забудьте приложить вашу базу для загрузки в аккаунт: обычно мы находим ошибки или лишние данные в базах клиентов.

Скачайте, пожалуйста, файл примера создания базы <http://sms34.ru/primerbase.xls>.

Обращаем внимание, что:

- \* все данные должны быть в разных ячейках, без разделителей;
- \* данные могут быть в любом порядке, при загрузке базы можно будет поменять название ячейки;
- \* база может состоять только из телефонных номеров.

Возможность пополнять базу сохраняется на любом этапе работы. При этом Вы можете добавлять единичные номера, выйдя из самой базы, путем нажатия на ссылку «Добавить один номер» напротив названия базы.

Тестовая база 3 (10)
[Переименовать эту базу](#)

Ещё

Добавить 1 номер

Номер телефона

Имя

Фамилия

Отчество

Дата рождения

Примечание №1

Примечание №2

Укажите пол

Добавить

Заккрыть

Добавить 1 номер



## 4.3. Работа с базой

### 4.3.1. Функция «Разрешить дублирующие номера»

По умолчанию система фильтрует повторяющиеся номера телефонов. Функция «Разрешить дублирующие номера» дает возможность загрузки дубликатов номеров с уникальным текстом, используя «примечание 1» и «примечание 2».

| Номер телефона | Номер телефона | --Выберите значение-- | --Выберите значение-- | --Выберите значение-- | --Выберите значение-- | --Выберите значение--        | --Выберите значение--                       |
|----------------|----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------------------------|
| Номер телефона | Фамилия        | Имя                   | Отчество              | Дата рождения         | Пол                   | Примечание 1                 | Примечание 2                                |
| 79000000001    | Булыгин        | Иван                  | Семенович             | 1986-03-30            | мужской               | Вы записаны на прием к 13:00 | Стоимость услуг для вас составляет 350 руб. |
| 79000000002    | Кукушкина      | Татьяна               | Андреевна             | 1988-10-15            | мужской               | Вы записаны на прием к 16:00 | Стоимость услуг для вас составляет 850 руб. |
| 79000000003    | Нежданова      | Надежда               | Юрьевна               | 1983-07-23            | женский               | Вы записаны на прием к 13:30 | Стоимость услуг для вас составляет 750 руб. |
| 79000000004    | Синицина       | Алина                 | Андреевна             | 1979-11-13            | женский               | Вы записаны на прием к 14:00 | Стоимость услуг для вас составляет 250 руб. |
| 79000000005    | Романенко      | Светлана              | Владимировна          | 1983-02-14            | женский               | Вы записаны на прием к 15:00 | Стоимость услуг для вас составляет 550 руб. |
| 79000000006    | Петров         | Алексей               | Александрович         | 1989-06-15            | мужской               | Вы записаны на прием к 15:30 | Стоимость услуг для вас составляет 650 руб. |
| 79000000007    | Сидоров        | Артём                 | Романович             | 1991-02-16            | мужской               | Вы записаны на прием к 15:50 | Стоимость услуг для вас составляет 750 руб. |
| 79000000008    | Голубин        | Андрей                | Викторович            | 1981-05-17            | мужской               | Вы записаны на прием к 17:00 | Стоимость услуг для вас составляет 900 руб. |
| 79000000009    | Шилова         | Алена                 | Николаевна            | 1983-02-18            | женский               | Вы записаны на прием к 18:00 | Стоимость услуг для вас составляет 300 руб. |
| 79000000010    | Воронцова      | Светлана              | Алексеевна            | 1988-09-19            | женский               | Вы записаны на прием к 19:00 | Стоимость услуг для вас составляет 150 руб. |

☒ Разрешить дубликаты?  
☐ Определить пол абонентов автоматически

Загрузить

Это может быть полезным, например, для оповещения судей о нескольких заседаниях:

«Уважаемый Астахов П.А.! Суд состоится в 12:00 в кабинете 8.»;

«Уважаемый Астахов П.А.! Суд состоится в 12:30 в кабинете 240.».

Для того чтобы воспользоваться этой функцией, мы загружаем динамическую часть текста как «Примечание 1». Соответственно, наш текст будет выглядеть таким образом:

«Уважаем#ый/ая# #имя#! #прим1#»

или таким:

«Уважаемый Астахов П.А.! #прим1#».

**Внимание!** Если вы, используя функцию «Разрешить дубликаты», добавите один и тот же номер с идентичными данными, на него отправится одно SMS-сообщение.

### 4.3.2. Пополнение базы

У нас есть также возможность пополнять созданную базу данных, добавляя номера вручную или импортируя их из файла.

Импорт из файла

Добавить номера

Общее количество номеров в базе: 10

|                          | Номер       | Страна             | Оператор | Имя     | Отчество      | Фамилия   |
|--------------------------|-------------|--------------------|----------|---------|---------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | 79000000001 | RUSSIAN FEDERATION | TELE2    | Иван    | Семенович     | Булыгин   |
| <input type="checkbox"/> | 79000000002 | RUSSIAN FEDERATION | TELE2    | Татьяна | Андреевна     | Кукушкина |
| <input type="checkbox"/> | 79000000006 | RUSSIAN FEDERATION | TELE2    | Алексей | Александрович | Петров    |
| <input type="checkbox"/> | 79000000007 | RUSSIAN FEDERATION | TELE2    | Артём   | Романович     | Сидоров   |

Если мы хотим пополнить базу вручную, нажимаем на «Добавить номера», вводим номера в появившемся окне в международном формате каждый с новой строки.

Импорт из файла **Добавить номера** 1

Общее количество номеров в базе: 10

| Номер       | Страна             | Оператор | Имя     | Отчество      |
|-------------|--------------------|----------|---------|---------------|
| 79000000001 | RUSSIAN FEDERATION | TELE2    | Иван    | Семенович     |
| 79000000002 | RUSSIAN FEDERATION | TELE2    | Татьяна | Андреевна     |
| 79000000006 | RUSSIAN FEDERATION | TELE2    | Алексей | Александрович |
| 79000000007 | RUS                |          |         |               |
| 79000000008 | RUS                |          |         |               |
| 79000000003 | RUS                |          |         |               |
| 79000000004 | RUS                |          |         |               |
| 79000000005 | RUS                |          |         |               |
| 79000000009 | RUS                |          |         |               |
| 79000000010 | RUS                |          |         |               |

**Добавление нескольких номеров в базу** закрыть

Введите номера телефонов по одному в каждой строке

Введите номера телефонов по одному в каждой строке

**Добавить номера** 2

В базе данных появилась новая строка, где указан только номер и автоматически определившиеся оператор связи и регион.

| Номер       | Регион                | Оператор | Фамилия     | Имя         | Отчество    | Дата рождения | Пол       | Примечание 1 | Примечание 2 |
|-------------|-----------------------|----------|-------------|-------------|-------------|---------------|-----------|--------------|--------------|
| 72767000000 | Волгоградская область | Билайн   | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует | 0000-00-00    | Не указан | Отсутствует  | Отсутствует  |

Чтобы добавить данные, кликаем мышкой на строчку, появляется окно, куда вносим нужную информацию и нажимаем «Сохранить».

**Редактирование номера** закрыть

790000000000 YYYY-MM-DD

Имя -- Пол --

Отчество Примечание 1

Фамилия Примечание 2

**Сохранить**

#### 4.3.3. Поиск

В созданной базе можно проводить поиск по определенным параметрам: номер абонента, имя, фамилия, отчество, дата рождения, примечание, регион, оператор, пол.

Номер абонента

Номер абонента

Имя

Имя

Отчество

Отчество

Фамилия

Фамилия

Дата рождения

Дата рождения

Примечание 1

Примечание 1

Примечание 2

Примечание 2

Пол

Не важно

Записей на странице

100

Показать

Импорт из файла

Добавить номера

Общ

|                          | Номер        | Страна             |
|--------------------------|--------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 790000000000 | RUSSIAN FEDERATION |
| <input type="checkbox"/> | 790000000001 | RUSSIAN FEDERATION |
| <input type="checkbox"/> | 790000000002 | RUSSIAN FEDERATION |
| <input type="checkbox"/> | 790000000006 | RUSSIAN FEDERATION |
| <input type="checkbox"/> | 790000000007 | RUSSIAN FEDERATION |
| <input type="checkbox"/> | 790000000008 | RUSSIAN FEDERATION |
| <input type="checkbox"/> | 790000000003 | RUSSIAN FEDERATION |
| <input type="checkbox"/> | 790000000004 | RUSSIAN FEDERATION |
| <input type="checkbox"/> | 790000000005 | RUSSIAN FEDERATION |
| <input type="checkbox"/> | 790000000009 | RUSSIAN FEDERATION |
| <input type="checkbox"/> | 790000000010 | RUSSIAN FEDERATION |

Импорт из файла

Добавить номера

Обще

#### 4.3.4. Сортировка

По этим же параметрам можно проводить сортировку базы данных. Для этого достаточно нажать на стрелки рядом с наименованием столбца.

|                          |       |        |          |         |     |
|--------------------------|-------|--------|----------|---------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Номер | Регион | Оператор | Фамилия | Имя |
|--------------------------|-------|--------|----------|---------|-----|

#### 4.3.5. Удаление данных

Для того чтобы удалить какие-то данные из таблицы, мы нажимаем на галочку в соответствующей строчке.

Импорт из файла

Добавить номера

Копировать/перенести

Добавить в стоп-лист

В корзину

Удалить

Выбор

| <input type="checkbox"/>            | Номер ↓      | Страна ↓           | Оператор ↓ | Имя ↓ | Отчество ↓ | Фамилия ↓ | Дата рождения ↓ |
|-------------------------------------|--------------|--------------------|------------|-------|------------|-----------|-----------------|
| <input type="checkbox"/>            | 790000000000 | RUSSIAN FEDERATION | TELE2      | ---   | ---        | ---       | ---             |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 790000000001 | RUSSIAN FEDERATION | TELE2      | Иван  | Семенович  | Булыгин   | 30.03.1986      |

## 4.4. Редактирование базы

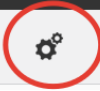
### 4.4.1. Название базы

Мы можем редактировать существующие базы данных. Например, можем изменить название базы. Для этого нужно нажать на ссылку «Переименовать эту базу», которая возникает при наведении курсора на название:

| ID : | Дата изменения :    | Название (кол-во номеров) : |                                        |                                  |
|------|---------------------|-----------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|
| 8    | 2016-04-26 21:44:11 | Тестовая база 3 (0)         | <a href="#">Переименовать эту базу</a> | <a href="#">Добавить 1 номер</a> |

Далее вводим нужный текст и нажимаем «Сохранить».

Изменить имя базы можно также путем нажатия на значок «Настройки»:

| ID : | Дата изменения :    | Название (кол-во номеров) : | Действия                                                                                                                                              |
|------|---------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8    | 2016-04-26 21:44:11 | Тестовая база 3 (0)         | <a href="#">Добавить 1 номер</a>  <span>-Выберите действие-</span> |

В появившемся окне мы можем ввести новое название базы, которое сохранится после нажатия кнопки «Применить».

### 4.4.2. Поздравления с днем рождения

В этом же окне (см. выше) мы можем выбрать функцию «Поздравлять с днем рождения», указав такие параметры, как отправитель, время и дата отправления, текст. Мы можем также сделать это сообщение именным путем добавления в текст вставок. Например,

Редактирование параметров базы "Тестовая база 3" закрыть

Название базы

Тестовая база 3

Поздравлять с днём рождения

☒

Отправлять за

0 дн.

Отправитель

SMS34.RU

Время отправки

12 ч.

00 мин.

Вставка

Введите текст шаблона

Применить

### 4.4.3. Удаление базы

Для удаления базы данных нажимаем на кнопку «Выберите действие», которая отображается в общем списке баз напротив названия, и затем выбираем «Удалить».

| ID : | Дата изменения :    | Название (кол-во номеров) : | Действия                         |  |                     |
|------|---------------------|-----------------------------|----------------------------------|--|---------------------|
| 8    | 2016-04-26 21:44:11 | Тестовая база 3 (0)         | <a href="#">Добавить 1 номер</a> |  | -Выберите действие- |
| 6    | 2016-04-26 14:27:48 | Тестовая база 2 (5)         | <a href="#">Добавить 1 номер</a> |  | -Выберите действие- |
| 5    | 2016-04-26 14:14:17 | Тестовая база 1 (10)        | <a href="#">Добавить 1 номер</a> |  | -Выберите действие- |
| Ещё  |                     |                             |                                  |  |                     |

## 4.5. Экспорт базы

Как мы видим на предыдущем рисунке, нажатие на кнопку «Выберите действие» позволяет нам экспортировать базу в форматах Excel и CSV.

Выбираем нужный формат, жмем на кнопку «Применить».

| ID : | Дата изменения :    | Название (кол-во номеров) : | Действия                         |  |                 |
|------|---------------------|-----------------------------|----------------------------------|--|-----------------|
| 153  | 22.03.2017 13:40:51 | Тестовая база 3 (9)         | <a href="#">Добавить 1 номер</a> |  | Экспорт в Excel |
| Ещё  |                     |                             |                                  |  |                 |

После чего возникает ссылка «Скачать эту базу».

| ID : | Дата изменения :    | Название (кол-во номеров) : | Действия                               |  |                     |
|------|---------------------|-----------------------------|----------------------------------------|--|---------------------|
| 8    | 2016-04-26 21:44:11 | Тестовая база 3 (0)         | <a href="#">Добавить 1 номер</a>       |  | -Выберите действие- |
| 6    | 2016-04-26 14:27:48 | Тестовая база 2 (5)         | <a href="#">Переименовать эту базу</a> |  | -Выберите действие- |
| 5    | 2016-04-26 14:14:17 | Тестовая база 1 (10)        | <a href="#">Добавить 1 номер</a>       |  | -Выберите действие- |
| Ещё  |                     |                             |                                        |  |                     |

## 5.ОТПРАВИТЕЛИ

Одним из преимуществ SMS-рассылок является возможность указать удобное для Вас имя отправителя. Например, название Вашего магазина, салона, клиники и т.д.

В качестве отправителя Вы можете указать почти любую буквенно-цифровую комбинацию, в том числе и телефонный номер.

### Обратите внимание!

- Имя может содержать только латинские буквы, цифры, точку, тире и знак «&».
- Допустимая длина: 11 символов для буквенного и смешанного имени.
- В имени отправителя запрещено использовать названия сотовых операторов, органов государственной власти, кредитных и иных не аффилированных с Вами лиц.
- При отправке SMS через интернет по новым подключениям сотовые операторы запрещают использовать цифровой отправитель. В связи с этим, производится замена цифрового отправителя на буквенный универсального вида: SMS34.RU.

При регистрации Вам доступны 10 тестовых SMS-сообщений. При их отправке в качестве отправителя будет указано «SMS34.RU». Это отправитель отображается в общем списке.

Отправитель может быть изменен оператором связи

Добавить отправителя

| ID : | Отправитель : | Дата и время добавления : | По умолчанию : | Статус : | Действие : |
|------|---------------|---------------------------|----------------|----------|------------|
| 59   | Infomar       | 16.02.2017 17:05:24       | Нет            | Одобрено | Удалить    |
| 6    | TEST          | 02.11.2016 20:43:30       | Нет            | Одобрено | Удалить    |
| 4    | OBNOVA        | 01.11.2016 18:57:11       | Нет            | Одобрено | Удалить    |

Как видно на рисунке, помимо имени отправителя, отображаются также дата и время добавления, статус. Здесь же есть возможность удалить и сортировать данные по имени в алфавитном порядке и по дате добавления (стрелочки рядом с названием столбца).

Если нам нужно создать нового отправителя, нажимаем на кнопку в верхнем правом углу «Добавить отправителя» (см. рис. выше).

Появляется окно.

**Добавление нового отправителя** закреть

Syshi-Vesla Добавить отправителя

Имя отправителя может содержать только латинские буквы, цифры, точку, тире и знак '&'.  
Допустимая длина: 15 символов для цифрового имени, 11 символов для буквенного и смешанного.

Вводим нужное имя и жмем «Добавить отправителя». После этого имя проходит модерацию в течение 2-5 минут в рабочие дни. Соответственно, изначально статус у отправителя будет «на модерации».

| ID : | Отправитель : | Дата и время добавления : | По умолчанию : | Статус :     | Действие : |
|------|---------------|---------------------------|----------------|--------------|------------|
| 12   | Sushi-Vesla   | 2016-04-27 15:38:20       | Нет            | На модерации | Удалить    |

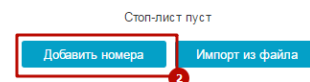
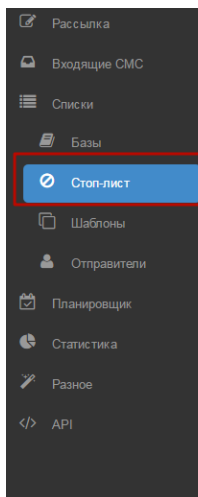
Обновляем страницу. После одобрения статус поменялся на «Одобрено».

| ID : | Отправитель : | Дата и время добавления : | По умолчанию : | Статус : |
|------|---------------|---------------------------|----------------|----------|
| 12   | Sushi-Vesla   | 2016-04-27 15:38:55       | Нет            | Одобрено |

## 6. СТОП-ЛИСТ

У нас есть также возможность исключить определенные номера пользователей из осуществляемых рассылок путем добавления их в так называемый стоп-лист.

Для этого в разделе «Стоп-лист» нажимаем на кнопку «Добавить номера».



В появившемся окне вводим номера телефонов каждый с новой строки, нажимаем «Добавить номера».

Итак, у нас появился список исключенных из рассылки номеров.

Для удобства Вы видите внизу списка общее количество номеров. У нас их пока два.

| ID    | Номер телефона | Дата добавления     |
|-------|----------------|---------------------|
| 19275 | 79000000001    | 22.03.2017 17:11:16 |
| 19274 | 79000000005    | 22.03.2017 17:11:16 |

В этом списке мы можем проводить поиск по номеру, для этого в левой части окна вводим номер или часть номера и нажимаем «Показать». У нас есть также возможность регулировать количество показываемых на странице номеров.

Мы всегда можем удалить номера из стоп-списка, а также копировать или перенести их в базу данных. Для этого ставим галочку слева от нужного(-ых) номера(-ов) и выбираем соответствующее действие.

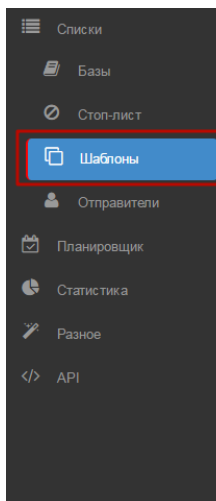
Добавить номер(-а) в стоп-список можно также в базе данных, нажав галочку напротив определенного номера(-ов) и выбрав соответствующее действие.

Напоминаем, что исключить определенные номера из рассылки вы можете, используя функцию «Базы для исключения» в разделе «Рассылка» (см. п. 2.5.2).

## 7. ШАБЛОНЫ

В этом разделе мы можем добавлять шаблоны сообщений. Для этого нажимаем кнопку «Добавить шаблон».





У вас ещё не создано ни одного шаблона

Добавить шаблон

В появившемся окне вводим текст, при необходимости используем вставки, и пишем название шаблона. Нажимаем «Добавить шаблон».

Напоминаем, что возможность создавать шаблоны есть также в разделе «Рассылка», где после ввода текста Вы можете нажать на кнопку «Сохранить как шаблон» (см. п. 2.1).

## 8. ПЛАНИРОВЩИК

Здесь мы можем контролировать и редактировать запланированные рассылки, пока они не будут отправлены.

По умолчанию система показывает все рассылки, отмеченные как запланированные. С помощью фильтра мы можем выбрать нужную рассылку, проверить ее состояние или отредактировать.

Рассылка

Прием входящих

Статистика входящих

Базы

Отправители

Стоп-лист

Шаблоны

Планировщик

Регулярные рассылки

СМС сообщения запланированные из кабинета (1)

СМС сообщения запланированные по XML ( )

СМС сообщения запланированные по SMPP ( )

| ID :                   | Название (кол-во номеров) : | Отправитель : | Дата отправки :     | Текст СМС :                                                    | Действия                           |
|------------------------|-----------------------------|---------------|---------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 4628950492964500000001 | K13_2016-05-10 18:44:08 (1) | Sushi-Vesla   | 11.05.2016 18:43:00 | Спешите! Скидка работает-цены отдыхают! До 10 мая -30% на все! | <div>--- Выберите действие ▾</div> |

Удалить все

Общее количество запланированных из кабинета рассылки: 1. Количество номеров (суммарно): 1

## 9. СТАТИСТИКА

Раздел «Статистика» позволяет нам анализировать проделанную работу.

Выбираем интересующий нас период (с какого и по какое число), отправителя и название рассылки. Нажимаем «Показать». (По умолчанию при входе в раздел открывается статистика за последний календарный месяц).

Рассылка

Входящие СМС

Списки

Планировщик

Статистика

Общая

Детальная

HLR

Отчёты

Разное

API

Фильтр

Период

2017-03-20

2017-03-31

Отправитель

Отправитель

Страна

(МСС:)

Направление

Название рассылки

Все

Группировка

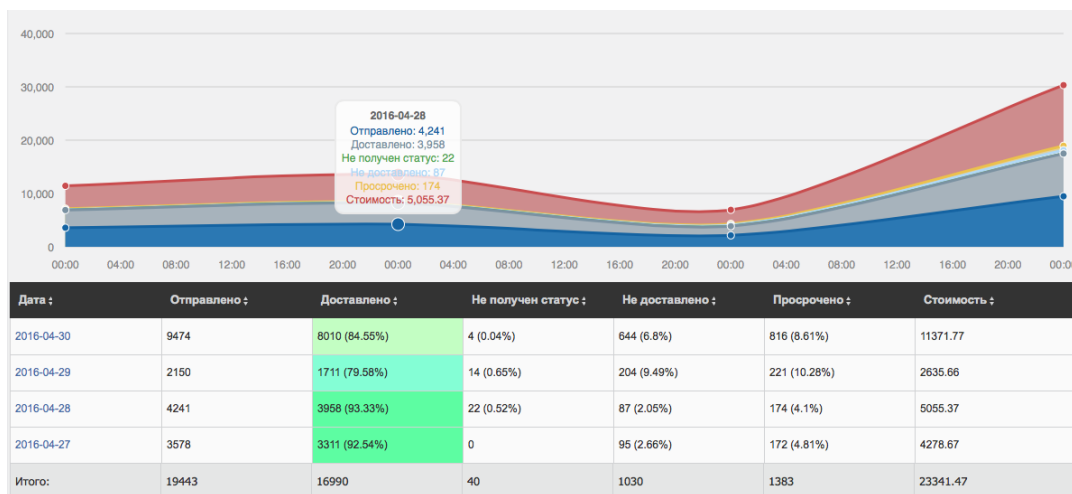
День

Не показывать нулевые

Показать

Перед нами появляется график, где ось x обозначает время, а ось y – количество отправленных сообщений. Временную единицу оси x мы можем выбрать в параметрах в графе «группировка», (день, неделя или месяц).

Под графиком мы видим таблицу.



### Статусы:

- **отправлено** – общее количество отправленных SMS
- **доставлено** – доставленные SMS
- **не получен статус** – статус не получен от оператора сотовой связи (вероятнее всего, SMS доставлены)
- **не доставлено** – общее количество недоставленных SMS (по вине оператора, или телефон абонента был выключен, и SMS не успело дойти)
- **просрочено** – SMS не были доставлены по причине отсутствия абонента в сети в течение 24 ч. (стандартный срок жизни SMS-сообщения – 24 ч., он устанавливается сотовыми операторами и может достигать 72 ч.; напоминаем, что Вы можете самостоятельно установить срок жизни SMS в разделе «Рассылка»).

**Внимание!** После отправки SMS-сообщений данные в разделе «Статистика» могут подгружаться в течение нескольких минут.

## 10. ДЕТАЛИЗАЦИЯ

В детальной статистике есть полная информация об отправленных SMS-сообщениях.

Рассылка

Входящие СМС

Списки

Планировщик

Статистика

Общая

Детальная

HLR

Отчёты

Разное

API

Период (начало)

22.03.2017

0:00

Период (окончание)

22.03.2017

23:59

Телефон

Телефон

Отправитель

all

Статус

Все

Название рассылки

Все

Страна

Все

Сеть

Количество на странице

100

Показать

☒ Объединять части СМС
 ☒ Выгружать статусы
 

Сохранить отчёт в файл

Как мы видим на рисунке, перед нами открывается таблица, где указаны названия рассылки, номер телефона, отправитель, направление, оператор, время отправки и смены состояния, текст сообщения, его статус и цена.

Есть возможность посмотреть динамику рассылки по России на карте. Для этого кликаем на соответствующую ссылку (см. рис. выше), перед нами появляется карта России. На карте выделены области, в которых производилась SMS-рассылка: чем ярче область, тем большее количество SMS в ней было разослано. Кликнув на область, вы увидите количество отправленных SMS в этом регионе и процентное соотношение к общему количеству отправленных сообщений.

Период (начало)

2016-04-26

0:00

Период (окончание)

2016-04-30

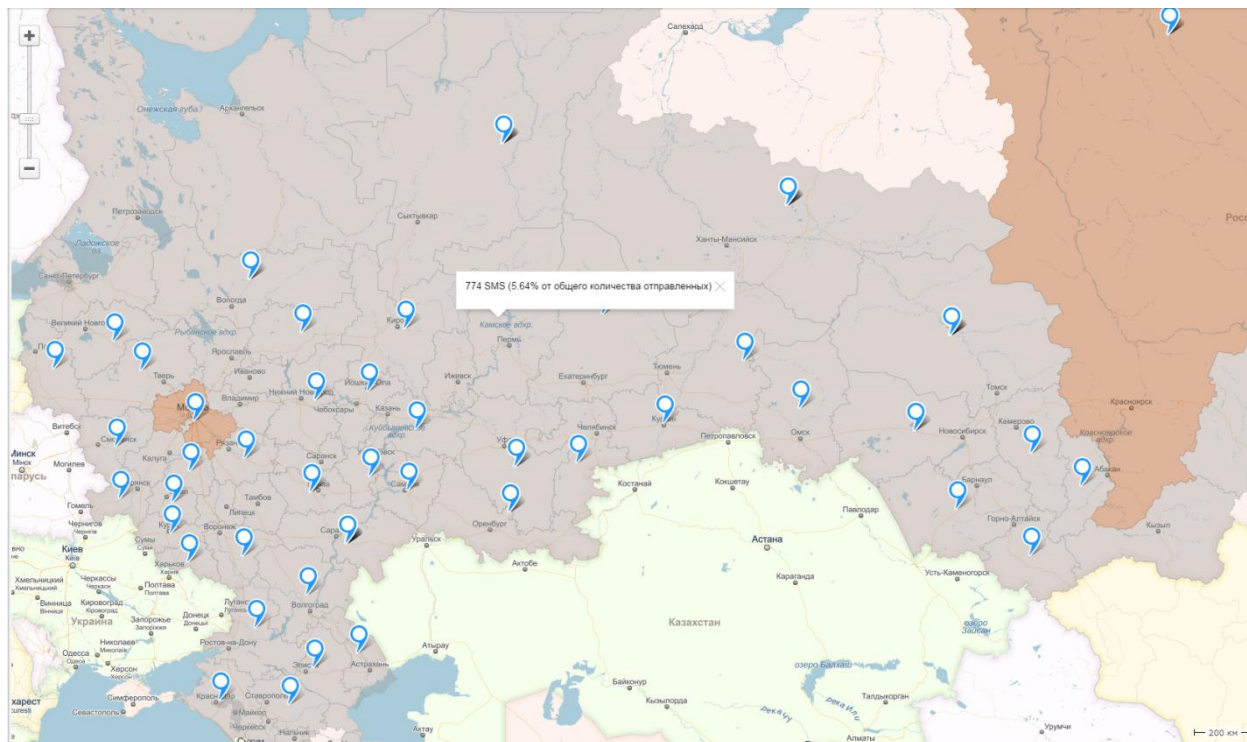
23:59

Телефон

Телефон

Теперь вы можете посмотреть динамику рассылки по Российским регионам за этот период на карте (в отчете учитываются только Российские номера)

| Рассылка :             | Телефон :   | Отправитель : | Направление :  | Оператор : | Изменено :          | Отправлено :        | Текст :                                                             | Статус :   | Цена :   |
|------------------------|-------------|---------------|----------------|------------|---------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------|------------|----------|
| K6_2016-04-30 14:18:53 | 79054155790 | DUSSELDORF    | Russia Beeline | Билайн     | 2016-04-30 14:23:28 | 2016-04-30 14:23:13 | Только до 10 мая праздничные скидки в магазине Дюссельдорф. Пиджаки | Доставлено | 1.14 RUR |
| K6_2016-04-30 14:18:53 | 79054155790 | DUSSELDORF    | Russia Beeline | Билайн     | 2016-04-30 14:24:23 | 2016-04-30 14:23:13 | , ветровки, куртки, спорт костюмы по самым лучшим ценам! Спешите, м | Доставлено | 1.14 RUR |
| K6_2016-04-30 14:18:53 | 79054155790 | DUSSELDORF    | Russia Beeline | Билайн     | 2016-04-30 14:23:25 | 2016-04-30 14:23:13 | ы ждем Вас: ул.Краснофлотская 101а, К.Маркса 98, тел. 8(8652)750009 | Доставлено | 1.14 RUR |



**Внимание!** Срок хранения пользовательских отчетов **90 дней**. Рекомендуем периодически создавать сгенерированные отчеты.

Здесь также есть фильтр рассылок, который позволяет выбрать нужный период, номер или часть номера телефона, отправителя, статус и название рассылки, а также дает возможность указывать нужное количество SMS на странице (см. рис. ниже).

## 10.1. Сохранить отчет

При необходимости мы можем сохранить отчет, нажав на соответствующую кнопку в нижнем левом углу.

Есть SMS сообщения которые не отправлены в рассылке. Подробнее...

☒ Объединять части SMS

☒ Выгружать статусы

Сохранить отчет в файл

|      |     |       |                |        |                     |                     |                                                               |            |          |
|------|-----|-------|----------------|--------|---------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------|------------|----------|
| SMPP | 796 | Rubin | Russia Beeline | Билайн | 2016-05-08 12:12:18 | 2016-05-08 12:12:18 | Специал! Смска работает-цены отдыхают! До 10 мая -30% на все! | Просрочено | 1.14 RUR |
| SMPP | 79  | Rubin | Russia Beeline | Билайн | 2016-05-08 12:12:18 | 2016-05-08 12:12:18 | Специал! Смска работает-цены отдыхают! До 10 мая -30% на все! | Доставлено | 1.14 RUR |
| SMPP | 79  | Rubin | Russia Beeline | Билайн | 2016-05-08 12:12:18 | 2016-05-08 12:12:18 | Специал! Смска работает-цены отдыхают! До 10 мая -30% на все! | Доставлено | 1.14 RUR |
| SMPP | 79  | Rubin | Russia Beeline | Билайн | 2016-05-08 12:12:18 | 2016-05-08 12:12:18 | Специал! Смска работает-цены отдыхают! До 10 мая -30% на все! | Доставлено | 1.14 RUR |
| SMPP | 79  | Rubin | Russia MTC     | МТС    | 2016-05-08 12:12:18 | 2016-05-08 12:12:18 | Специал! Смска работает-цены отдыхают! До 10 мая -30% на все! | Доставлено | 1.24 RUR |

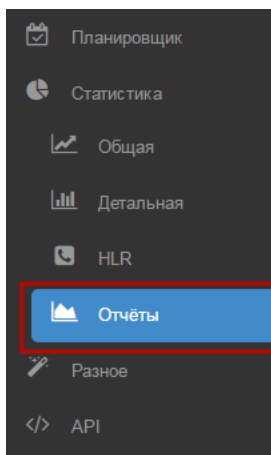
Функция «**Объединять части SMS**» позволяет соединить части в одно сообщение в выгруженном отчете для удобства.

Функция «**Выгружать статусы**» позволяет получить отчет с развернутым ответом о причине недоставки SMS.

**Внимание!** Отчет формируется в течение 5 минут! Сохранить и просмотреть отчет Вы можете, войдя в раздел «Отчеты» (см. раздел 11).

## 11. ОТЧЕТЫ

Здесь доступен список сформированных отчетов в порядке формирования, то есть последний сформированный отчет будет сверху.



| Отчетный период     | Описание отчёта                                                                                                                      | Файлы                                                           | Действие                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 2016-05-06 22:21:09 | Отправитель : prestige<br>Статус : любой<br>Название рассылки: любой<br>Отчетный период: 2016-05-06 00:00:00 - 2016-05-06 23:59:00   | <a href="#">Скачать в .xls</a> / <a href="#">Скачать в .csv</a> | <a href="#">Удалить</a> |
| 2016-05-06 20:39:02 | Отправитель : prestige<br>Статус : любой<br>Название рассылки: любой<br>Отчетный период: 2016-05-06 00:00:00 - 2016-05-06 23:59:00   | <a href="#">Скачать в .xls</a> / <a href="#">Скачать в .csv</a> | <a href="#">Удалить</a> |
| 2016-05-06 19:24:34 | Отправитель : любой<br>Статус : любой<br>Название рассылки: любой<br>Отчетный период: 2016-05-06 00:00:00 - 2016-05-06 23:59:00      | <a href="#">Скачать в .xls</a> / <a href="#">Скачать в .csv</a> | <a href="#">Удалить</a> |
| 2016-04-28 11:06:21 | Отправитель : brado-obuv<br>Статус : любой<br>Название рассылки: любой<br>Отчетный период: 2016-04-01 00:00:00 - 2016-04-28 23:59:00 | <a href="#">Скачать в .xls</a> / <a href="#">Скачать в .csv</a> | <a href="#">Удалить</a> |

Мы видим в таблице также краткое описание отчета, т.е. указаны отправитель, статус, название рассылки и отчетный период.

У нас есть возможность скачать файл в двух форматах: xls и csv. Обычно для удобства файлы скачивают в xls.

Сохраняем.

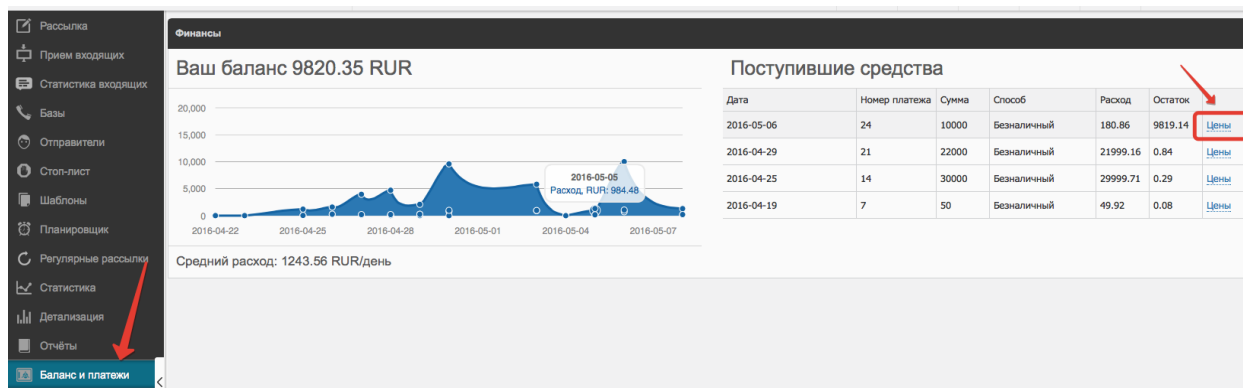
Теперь отчет есть на Вашем компьютере!

## 12. БАЛАНС И ПЛАТЕЖИ

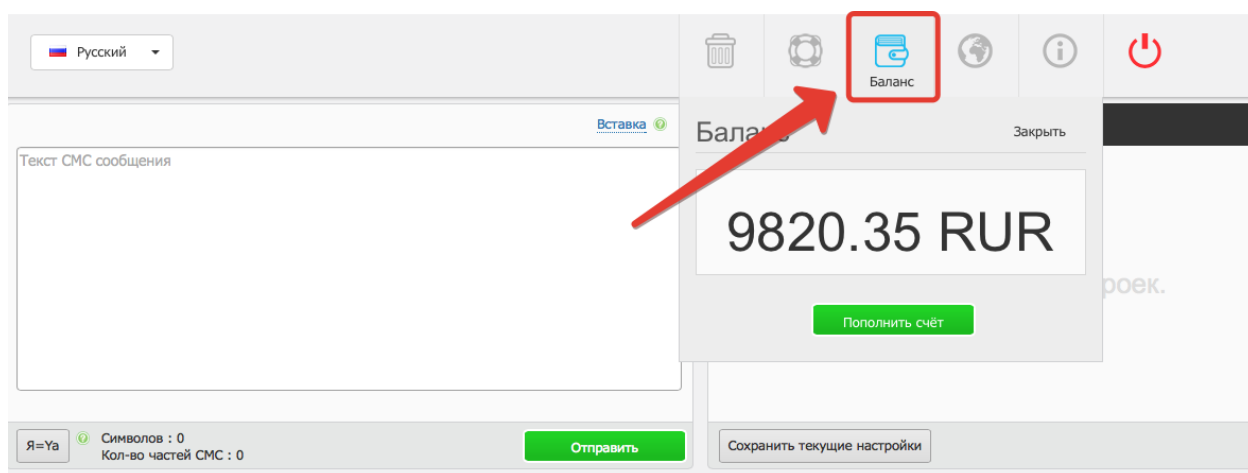
Все платежи мы можем проследить в этом разделе.

Для наглядности в левом верхнем углу размещается график пополнения, под которым указан средний расход в день (см. рис. ниже). Над графиком мы видим баланс счета и кнопку «Пополнить».

Справа мы видим таблицу поступлений. Цены для каждого пакета SMS-сообщений могут отличаться, поэтому напротив каждого из них есть отдельная ссылка «Цены», после нажатия на которую появляется таблица с тарифами, действовавшими на момент приобретения SMS.



Узнать баланс и пополнить счет можно также, нажав на значок «кошелек» в верхней панели сервиса, которая доступна на любой странице личного кабинета.



## 13. НАСТРОЙКИ

### 13.1. Изменение пароля и персональных данных

В настройках мы можем в любой момент изменить пароль, для этого вводим старый и новый пароли в соответствующих полях, нажимаем «Сохранить». Можем также использовать автогенератор пароля, нажав на круговые стрелки справа от ячеек.

Безопасность

Логин sms\_site

Пароль

Новый пароль

API ключ 44d209e79299687d4f179c422c517888k

Delivery receipts URL

Incoming URL

Защита по IP <span>Например: </span>188.247.43

Получать уведомления на E-mail

Сохранить

Персонализация

Имя

Отправка технических SMS

Фамилия

Email alina@sms16.ru

Телефон 179033145252

Компания

Europe/Moscow [MSK +03:00]

Получать на email только ежедневные отчеты

Сохранить

Если Вы хотите повысить уровень безопасности своего аккаунта, Вы можете использовать двухуровневую авторизацию, т.е. при каждом входе в личный кабинет на Ваш мобильный телефон будет приходить код подтверждения. Для этого достаточно поставить галочку напротив соответствующей надписи в разделе «Настройки» и нажать «Сохранить» (см. рис. выше, выделено красным).

При изменении персональных данных рекомендуем незамедлительно обновить информацию в разделе «Настройки».

## 13.2. Настройки отчетов

Вы также можете установить нужные настройки отчетов (см. рис. выше). По умолчанию отчеты на email приходят ежедневно, но Вы также можете отказаться от получения отчетов на электронную почту, либо получать их еженедельно или ежемесячно. Напоминаем, что изменить email можно в графе «Персонализация» в этом же разделе.

## 13.3. Настройки субаккаунтов

Некоторым пользователям нашей системы удобно иметь несколько субаккаунтов. Обычно такой возможностью пользуются компании, создавая субаккаунты для разных сотрудников. В этом случае баланс для всех субаккаунтов единый и в мастер-аккаунте можно установить соответствующий функционал кабинета для каждого сотрудника.

Добавить субаккаунт можно нажав на соответствующую ссылку (см. рис. ниже).



После этого нужно ввести логин и пароль для этого субаккаунта. Обратите внимание на ограничения: логин может состоять из латинских букв, цифр и нижнего подчеркивания. Допустимая длина логина – 15 символов. Пароль может состоять из латинских букв и цифр, допустимая длина – 10 символов.

Итак, аккаунт создан. Теперь мы можем редактировать права субаккаунта и авторизоваться под этим логином, кликнув на соответствующие ссылки (см. рис. ниже).

| Настройки субаккаунтов                    |                     |         |                                          |                                     |
|-------------------------------------------|---------------------|---------|------------------------------------------|-------------------------------------|
| <a href="#">Добавить новый субаккаунт</a> |                     |         |                                          |                                     |
| qwe                                       | 22.03.2017 17:29:00 | Активен | 8127be526321fee2ee7846f0587d7eb3feafd250 | <a href="#">Редактировать права</a> |

При нажатии на редактирование прав появляется окно, где мы выбираем разрешенные действия для данного субаккаунта: